

2. Analyser la demande³

Pourquoi est-il important d'analyser la demande ?

Ne pas confondre les projets de chacun.

Il y a au moins trois facettes dans un projet en travail social : le projet de l'utilisateur, du travailleur social, de l'institution.

Il faut donc éviter de projeter l'intérêt de l'institution, par exemple, sur les besoins supposés de l'utilisateur.

Si la demande vient du public, on est alors dans un scénario que les eurocrates appellent **bottom-up**, une initiative qui va du bas vers le haut.

Quel peuvent être les problèmes qui viennent de cette situation ?

Si l'initiative vient d'en haut (de la hiérarchie, d'un cabinet ministériel, des programmes européens, etc.) et atterrit dans les mains d'un travailleur social qui doit se débrouiller avec son public, on est alors dans un scénario **top-down**.

³ Nous survolons ici plus que rapidement ce thème. Voir Michel Bonetti et al., Développement social urbain : stratégies et méthodes, Paris. L'Harmattan, 1991, p 81 et sv.

Quel peuvent être les problèmes qui viennent de cette situation ?

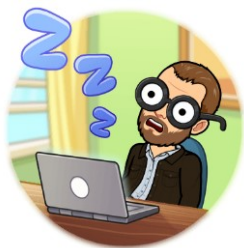
Si la demande vient du travailleur social lui-même (ou de l'équipe) : il faut être attentif à associer l'institution et le public, et surtout à ne pas confondre ses désirs, ses motivations, son goût de l'action (ou de l'activisme) avec ceux de la population...

Quel peuvent être les problèmes qui viennent de cette situation ?



Faut-il une demande?

« La demande », « les besoins des usagers ». Une erreur courante est de croire qu'il faut, et qu'on peut, photographier précisément la demande d'un groupe avant d'agir avec celui-ci.

Peux-tu commenter ce point ?



a) Analyse de la vidéo :

Thème	Vidéos	QR Code
Les acteurs	<p>Analyse de la vidéo : 3034 - 02 - Comprendre la dynamique de l'acteur - Les fondements de la gestion de projet.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=hyjRxpTWTO0&feature=youtu.be</p> <p>De 00 à 3m00.</p>	
	<p>Analyse de la vidéo : 3034 - 11 - Hiérarchiser les acteurs - Les fondements de la gestion de projet Les acteurs</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=UbaV-ttwQEE&feature=youtu.be</p> <p>De 00 à 1m00.</p>	

3. Connaître son public.

Données statistiques.

Peux-tu trouver des données de type statistique pour la conduite d'un projet ?

Données plus dynamiques.

Deux remarques à propos de la motivation.

Commente ce point :

4. Penser les modalités de participation⁴.

La place des usagers est à penser prioritairement dans l'élaboration d'un projet. En action collective, il est important d'associer les gens au projet : c'est l'essence même d'une démarche de projet collectif en travail social.

Par rapport à tes stages, voici une série de questions par rapport au thème de la participation :

- Quels contacts avec les usagers envisagez-vous ?

- Quelle est leur place dans le projet ?

- Vont-ils être ou sont-ils impliqués dans la définition du projet ? Comment ? - A quel moment sont-ils « en projet » ?

⁴ Pour en savoir davantage sur ce thème, voir par exemple :
Bernadette Blanc et al., Actions collectives et travail social. Tome 2, Paris, ESF, 1989, pp59-67 et 105-121,
Michel Bonetti et al., Développement social urbain.. stratégies et méthodes, Paris : L'Harmattan, 1991, pp 79-116 et 231-258,
Paul Henderson et al., Savoir-faire en développement local, Paris : Bayard, 1992, pp 81 et sv.

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
- Comment comptez-vous traiter leur demande ? Y en a-t-il?

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
- Quel degré de participation souhaité et / ou attendu ?

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
- Tenez-vous compte de l'environnement des usagers ?

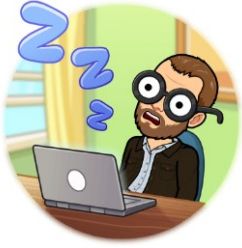
-
-
- Quels sont les obstacles dans le projet ou dans l'institution qui limitent, voire empêchent, la participation ?

A priori, c'est dans le cas des projets top-down que la participation du public sera la plus difficile à mettre en place : celui-ci constitue en effet le dernier wagon du projet, voire la cinquième roue de la charrette...

Les degrés de participation.

Faut-il qu'il y ait obligatoirement participation du public pour démarrer un projet ?

Deux remarques importantes.



b) Analyse de la vidéo :

Thème	Vidéos	QR Code
Les usagers	La place des usagers https://www.youtube.com/watch?v=uFJQ2oq6L74 39'16''	
	La participation des usagers https://www.youtube.com/watch?v=OFDod5myXME 4'36''	
